

# Swyxit! Installation + Einrichtung auf privatem Windows 10 Rechner

iwis SE & Co. KG





Anleitung: Installation Swyxt! Client

Anleitung: Installation des Zertifikates

Anleitung: Einrichtung Swyxt! Client

# Allgemeine Hinweise

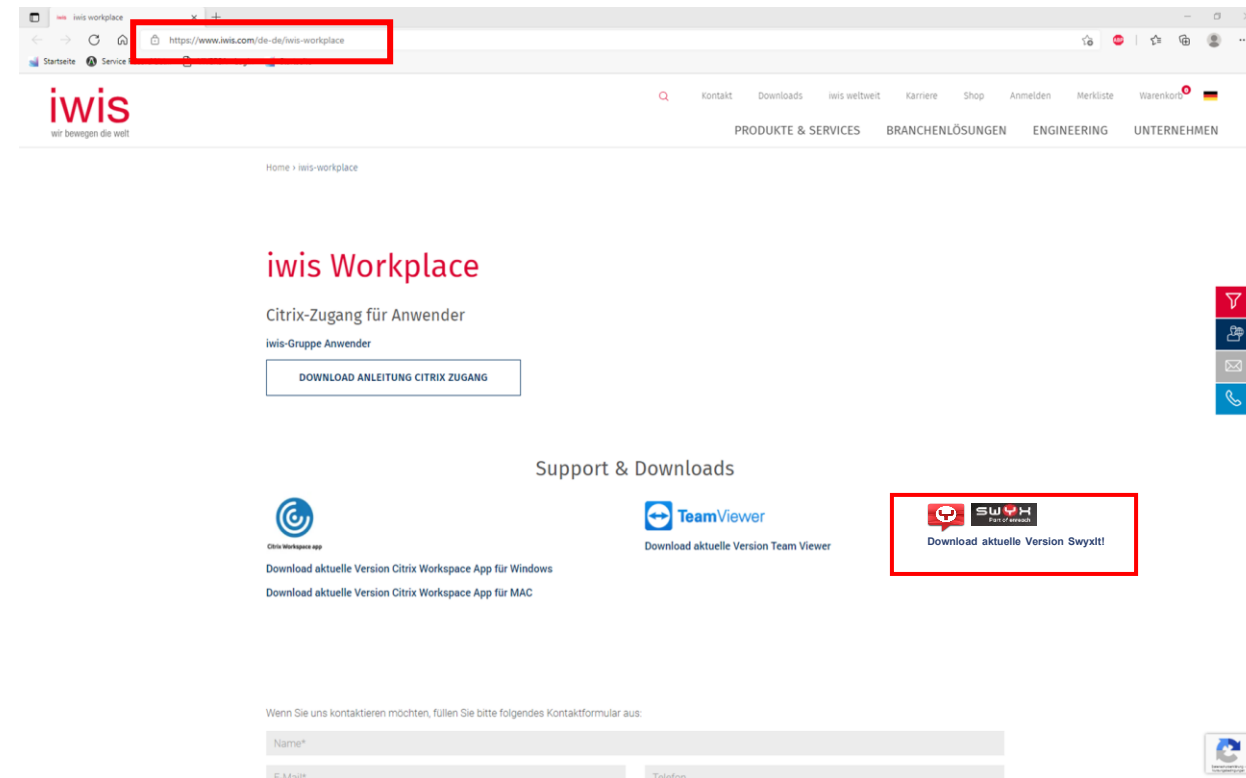
- Sie benötigen **lokale Adminrechte** für die Installation des „Swyxt!“.
- Für eine reibungslose Installation möchten wir Sie bitten die Anleitung bitte **genau wie beschrieben** auszuführen!
  
- **Voraussetzungen** für eine erfolgreiche Installation:
  - **Windows 10**
  - Sie haben von uns ein **passwortgeschütztes Zertifikat** erhalten
  - Sie haben die **Swyxt! Einladungsmail** mit Ihrem **Benutzername** und **Kennwort** vorliegen
  
- Ihnen **fehlt die Einladungsmail** oder **Zertifikat**?
  - Gerne stehen wir Ihnen unter der 089 76909-1212 telefonisch zur Verfügung, alternativ können Sie ein Ticket erstellen oder schreiben Sie eine Mail an [it-customer-service@iwis.com](mailto:it-customer-service@iwis.com)

# Anleitung: Installation Swyxit! Client



# IT-Customer-Service

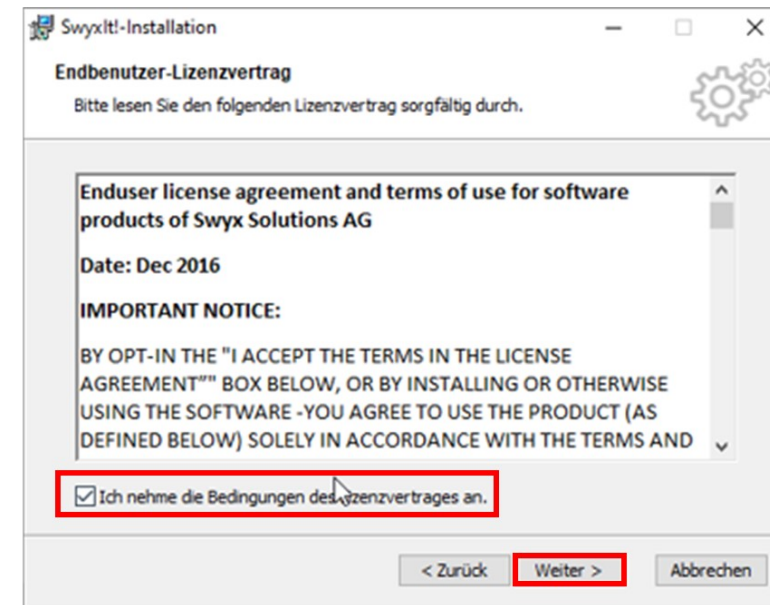
1. Geben Sie in der Suchleiste Ihres Browsers folgenden Link ein:  
<https://www.iwis.com/de-de/iwis-workplace>



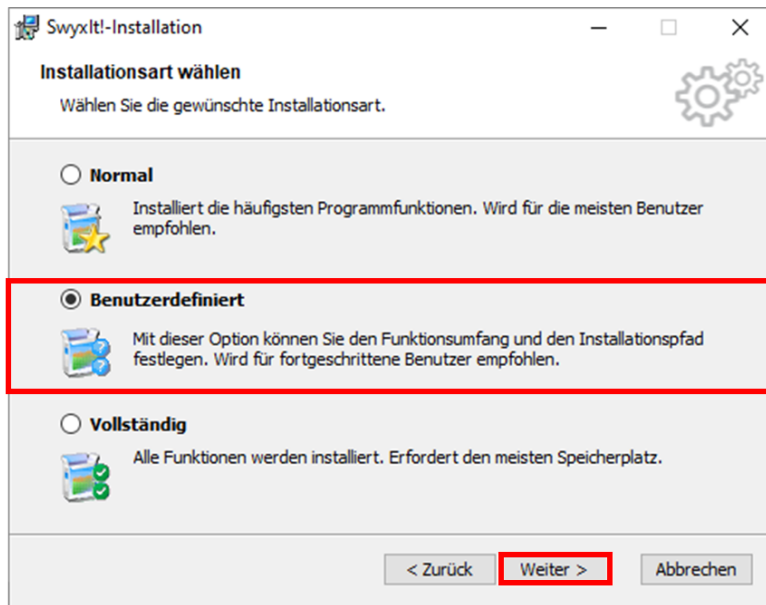
2. Klicken Sie unter dem „SwyxIt!“ Icon auf den Schriftzug „Download aktuelle Version SwyxIt!“



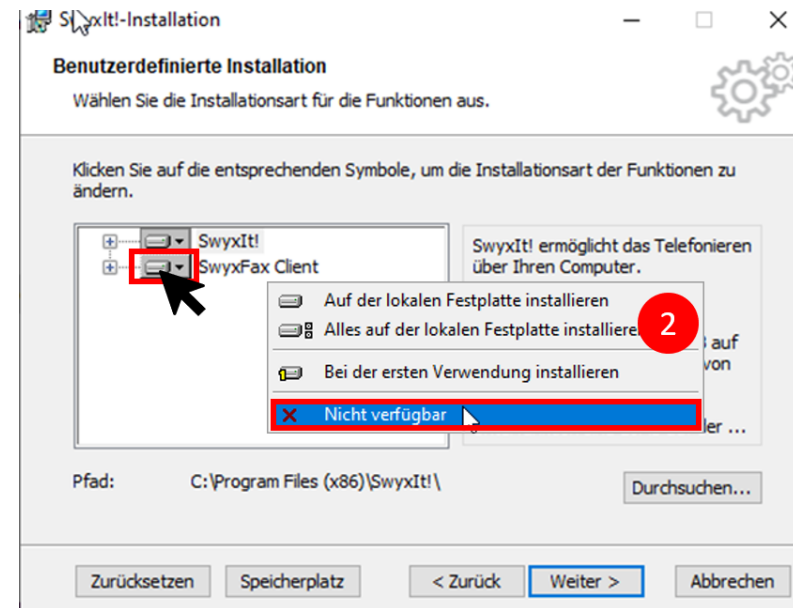
1. Doppelklick auf heruntergeladene Datei
2. Weiter



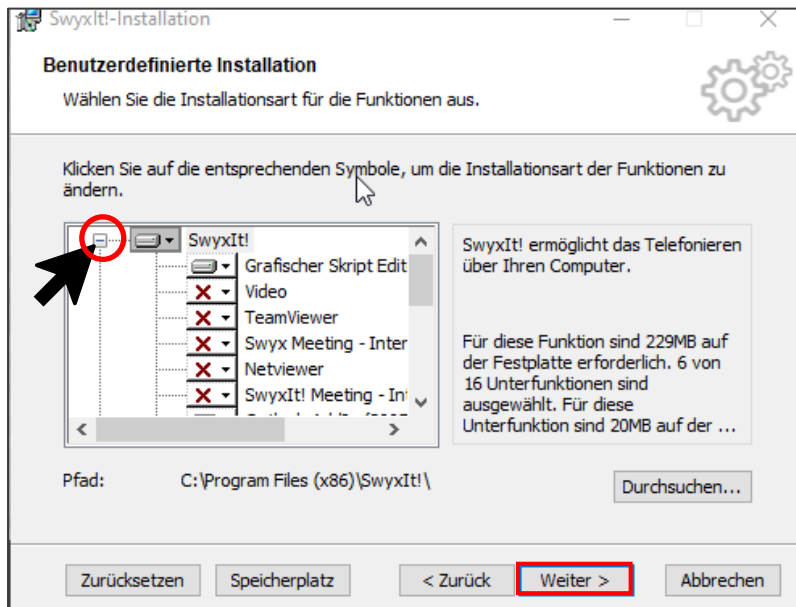
1. Lizenzbedingungen akzeptieren
2. Weiter



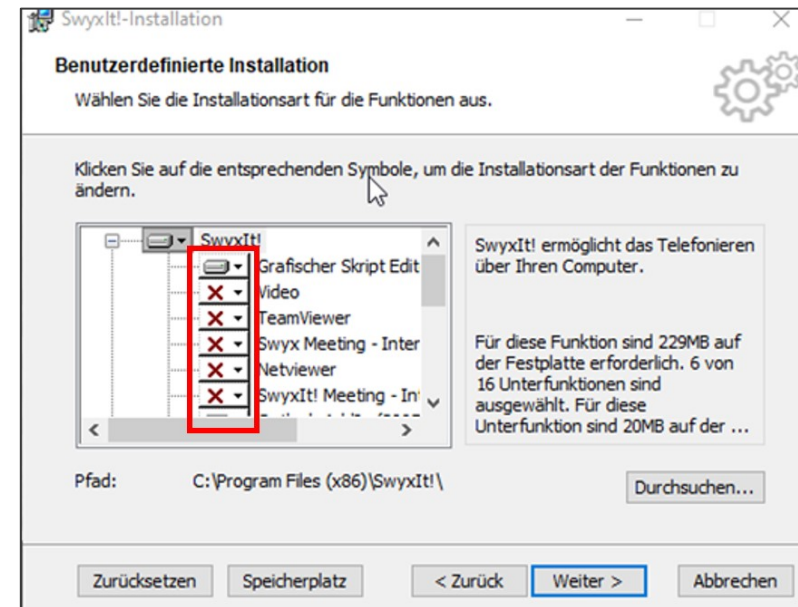
1. Benutzerdefiniert auswählen
2. Weiter



1. Klick auf Kästchen vor „SwyxFax Client“
2. Fenster ② öffnet sich
3. „Nicht verfügbar“ auswählen

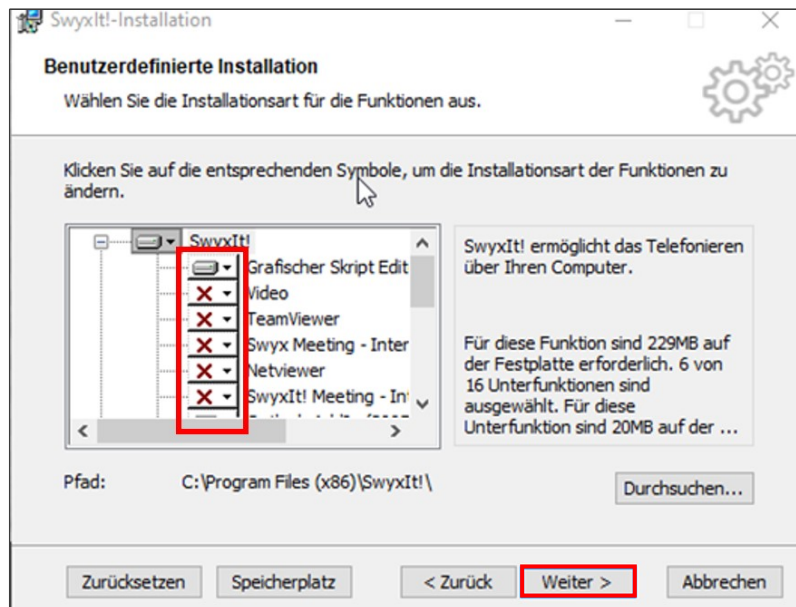


1. „+“ vor „SwyxIt!“ auswählen (wird dann wie im Screenshot gezeigt zum „-“)
2. Weiter



**Detaillierte Beschreibung nächste Folie!**



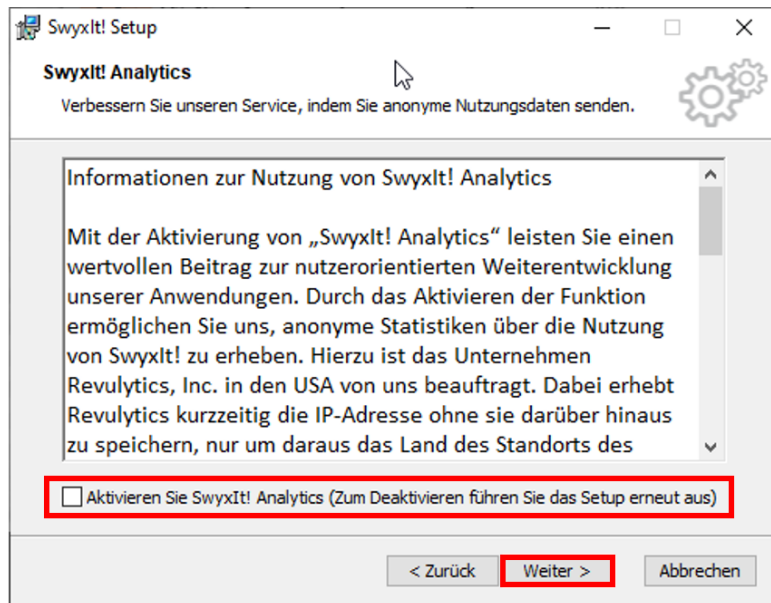


1. **Alles** auf „Nicht verfügbar“ setzen **außer:**

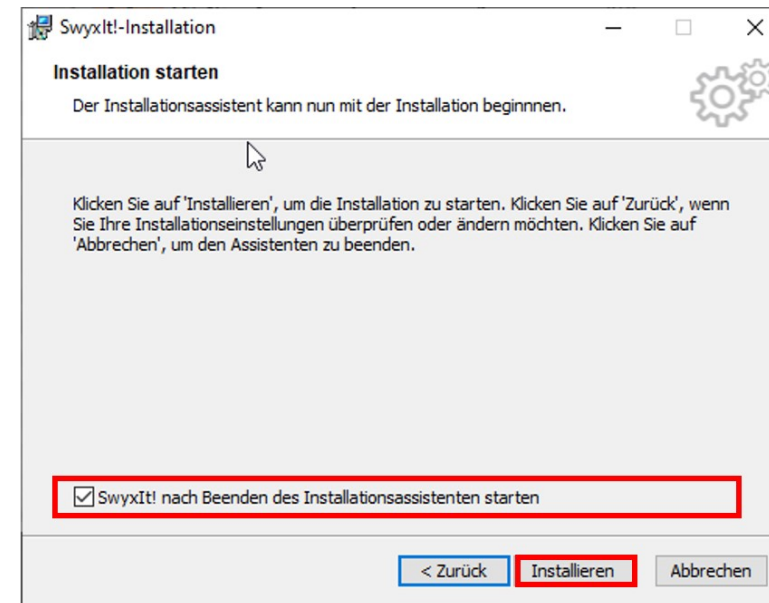
1. Grafischer Skript Editor
2. Outlook-AddIn (2007 oder neuer)
3. Office Communication AddIn
4. Desktop-Verknüpfung
5. SwyxIt! Zur Autostart Gruppe hinzufügen
6. Quickstart

2. Weiter

# IT-Customer-Service

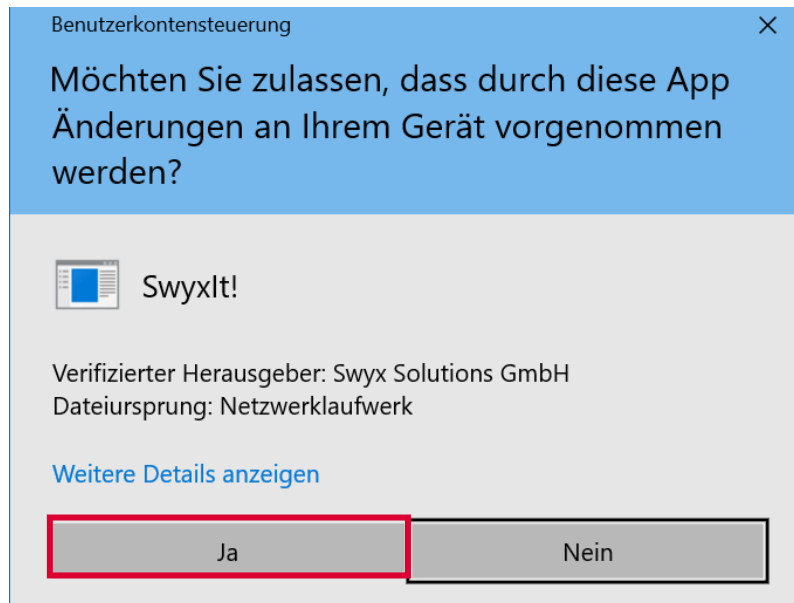


1. Häkchen frei lassen
2. Weiter



1. Hacken gesetzt lassen
2. Installieren klicken
3. Die Installation ist abgeschlossen, auf der letzten Seite „Beenden“ drücken (SwyxIt, öffnet sich)

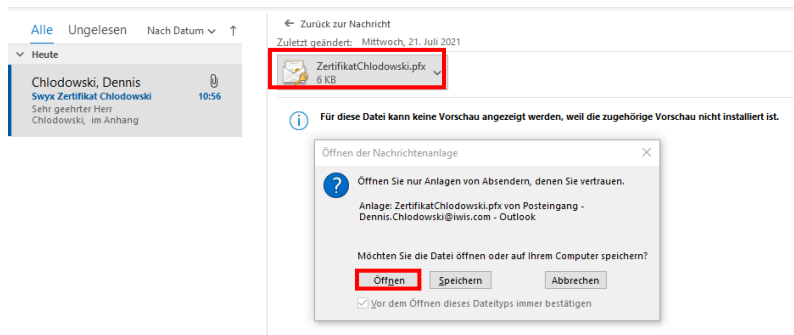
# IT-Customer-Service



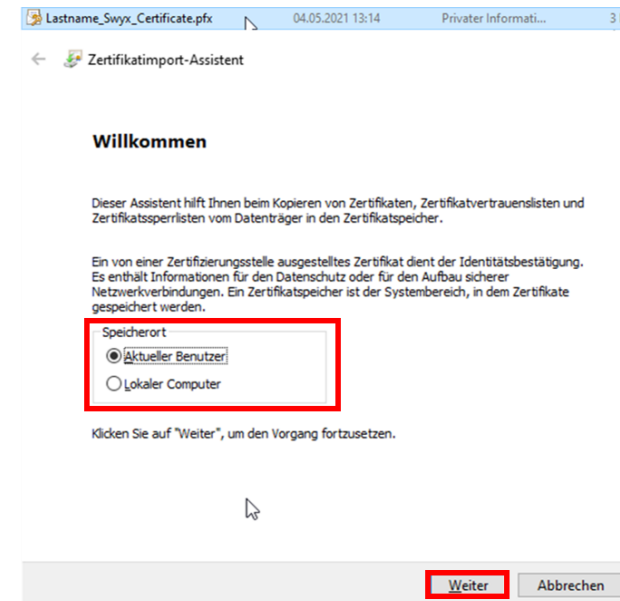
1. Ja auswählen
2. Die Installation der Software ist abgeschlossen

# Anleitung: Installation des Zertifikates





1. Aus der von uns erhaltenen E-Mail, bitte per Doppelklick auf die angehängte Datei klicken
  - (Fehlt? Siehe [Folie 3](#))
2. Ein Fenster öffnet sich
3. Öffnen auswählen



1. Von uns die erhaltene .pfx Datei öffnen (Doppelklick)
2. Hacken bei „Aktueller Benutzer“
3. Weiter

**Zu importierende Datei**  
Geben Sie die Datei an, die importiert werden soll.

Dateiname:

Hinweis: Mehrere Zertifikate können in einer Datei in folgenden Formaten gespeichert werden:

- Privater Informationsaustausch - PKCS #12 (.PFX, .P12)
- Syntaxstandard kryptografischer Meldungen - PKCS #7-Zertifikate (.P7B)
- Microsoft Serieller Zertifikatspeicher (.SST)

1. Das Zertifikat sollte automatisch ausgewählt sein. Sollte die Datei nicht angezeigt werden, bitte über „Durchsuchen“ im Dateimanager die Datei suchen.
2. Das Datei-Zertifikat **MUSS** ausgewählt sein
3. Weiter

**Zertifikatimport-Assistent**

**Schutz für den privaten Schlüssel**  
Der private Schlüssel wurde mit einem Kennwort geschützt, um die Sicherheit zu gewährleisten.

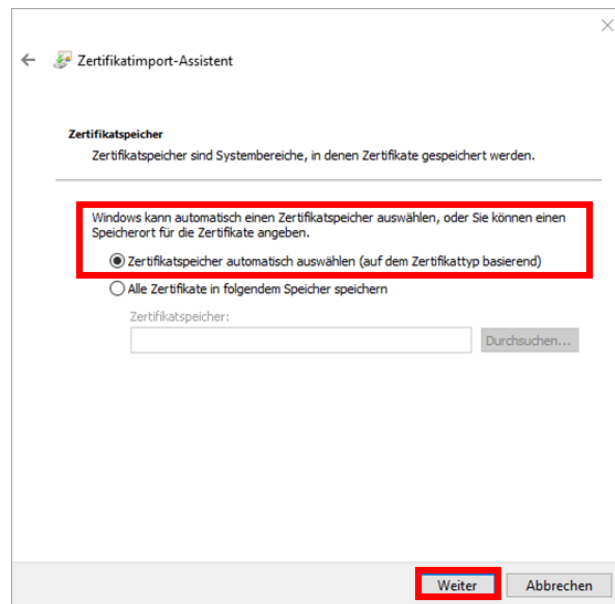
Geben Sie das Kennwort für den privaten Schlüssel ein.

Kennwort:  
  
 Kennwort anzeigen

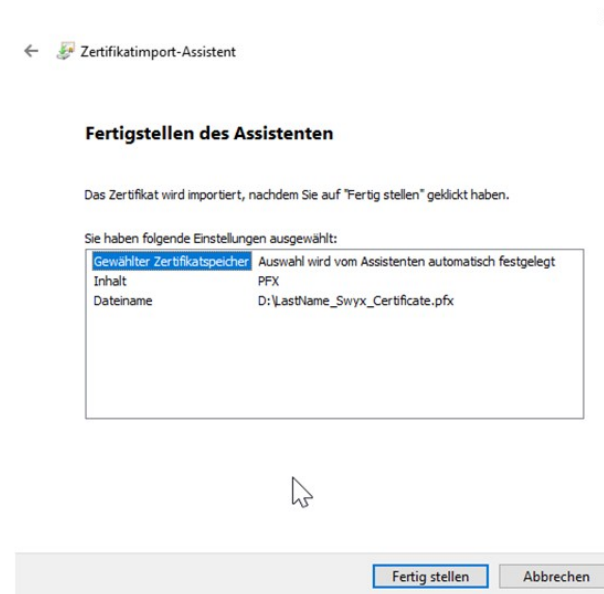
Importoptionen:

- Hohe Sicherheit für den privaten Schlüssel aktivieren. Wenn Sie diese Option aktivieren, werden Sie immer dann, wenn der private Schlüssel von einer Anwendung verwendet wird, zur Kennworteingabe aufgefordert.
- Schlüssel als exportierbar markieren. Dadurch können Sie Ihre Schlüssel zu einem späteren Zeitpunkt sichern bzw. überführen.
- Privaten Schlüssel mit virtualisierungsbasierter Sicherheit schützen (nicht exportierbar)
- Alle erweiterten Eigenschaften mit einbeziehen

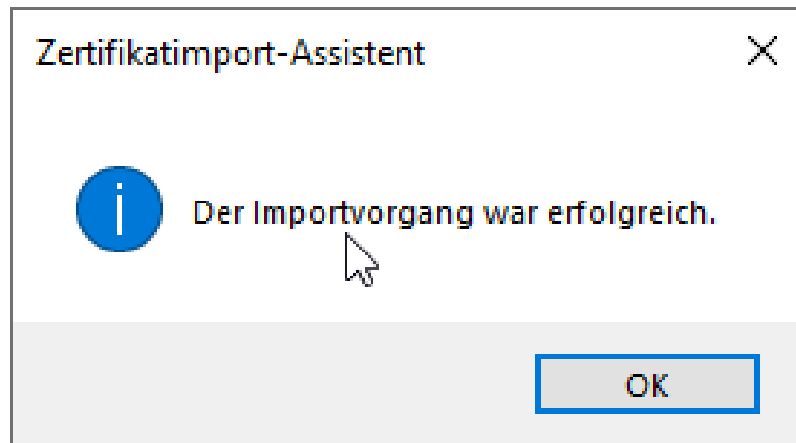
1. Von uns erhaltenes Kennwort eingeben
2. Hacken wie angezeigt setzen
3. Weiter



1. Weiter



1. Fertig stellen



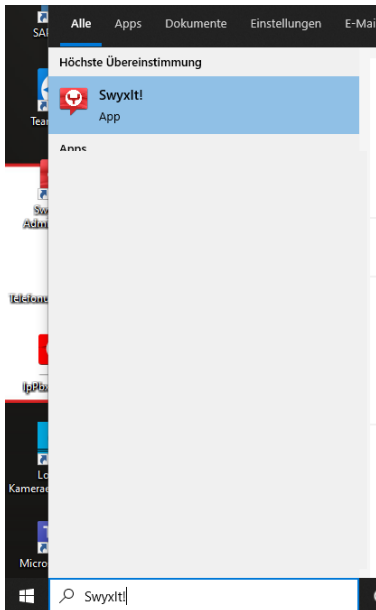
1. Gratulation, das Zertifikat wurde erfolgreich importiert.



# Anleitung: Einrichtung Swyxit! Client



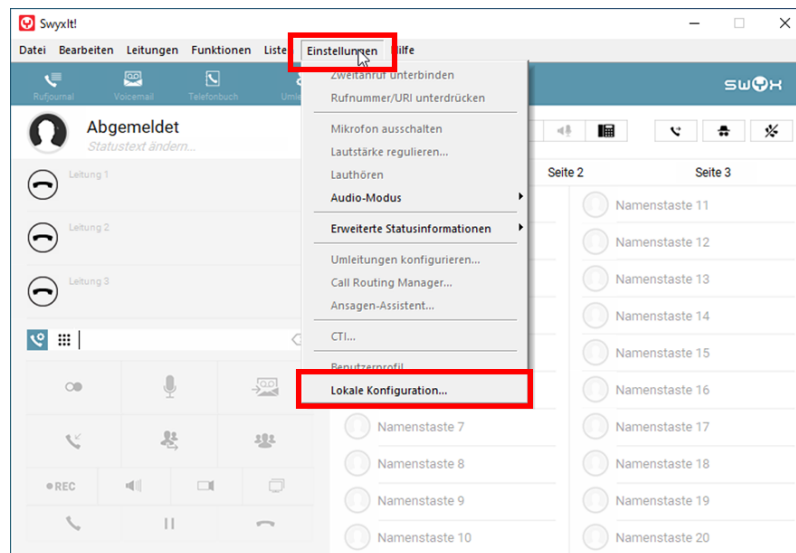
# IT-Customer-Service



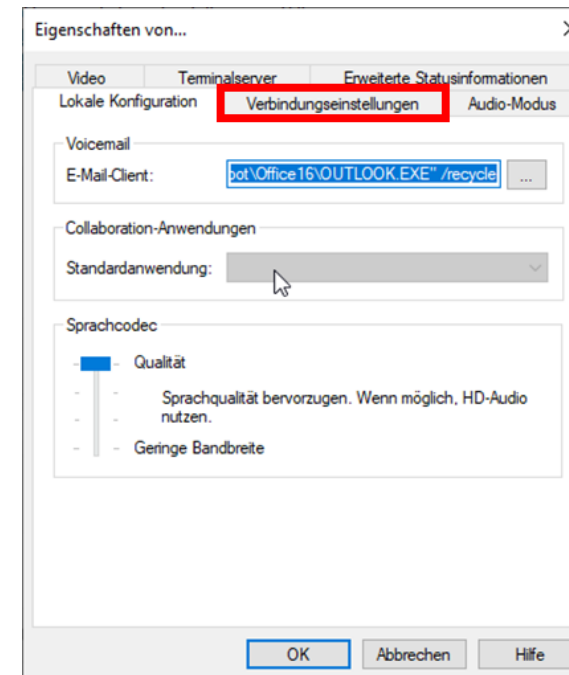
1. Auf Windows Button klicken (mit der Maus; unteres linkes Bildschirmreck)
2. „Swyxt!“ eingeben
3. Doppelklick auf „Swyxt!“ App

1. Abbrechen
2. Swyxt! öffnet sich wie auf der nächsten Seite zu sehen

# IT-Customer-Service

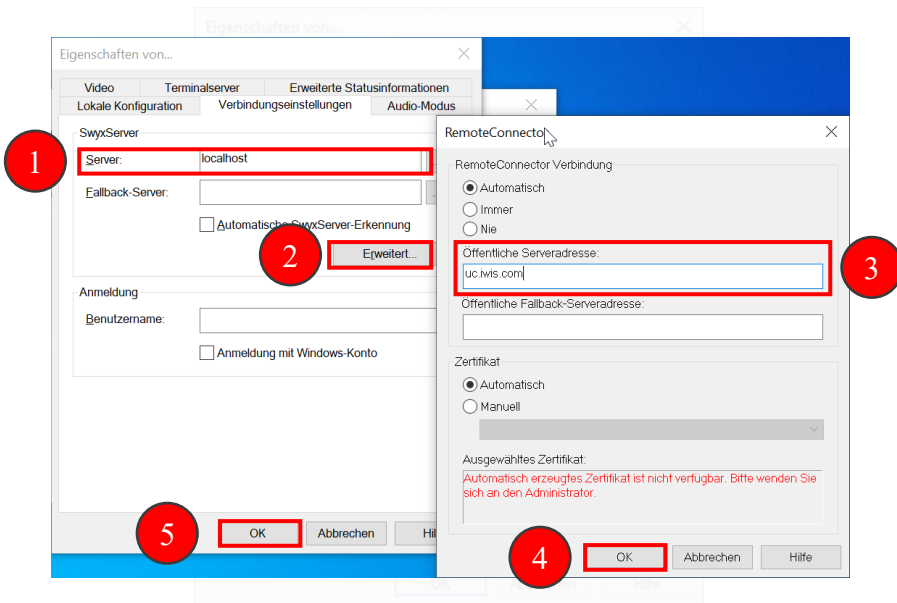


1. Einstellungen
2. Lokale Konfiguration...



1. Verbindungseinstellungen

# IT-Customer-Service



1 PRIVATRECHNER: Server: „localhost“  
FIRMENRECHNER: tkprvm03.org.iwis.com

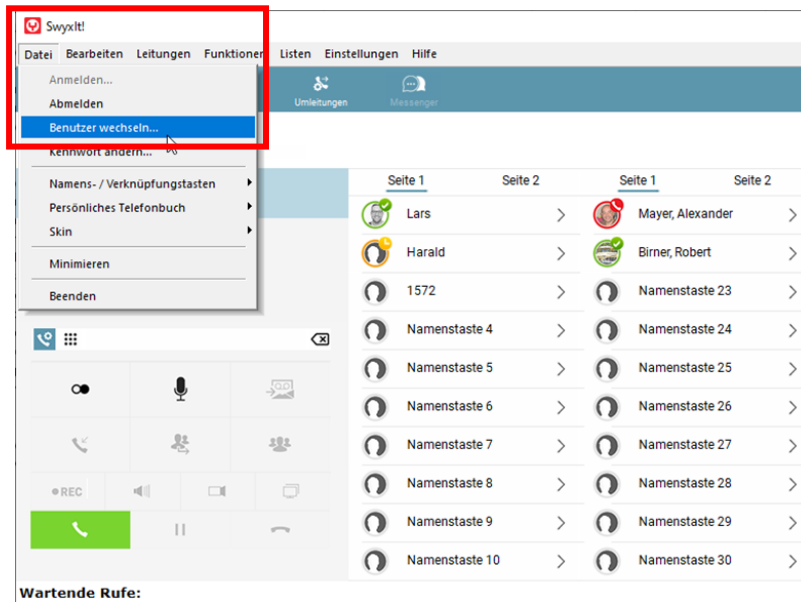
2 Erweitert

3 Öffentliche Serveradresse:  
„uc.iwis.com“

4 Sollte hier eine Fehlermeldung auftreten einfach ignorieren!

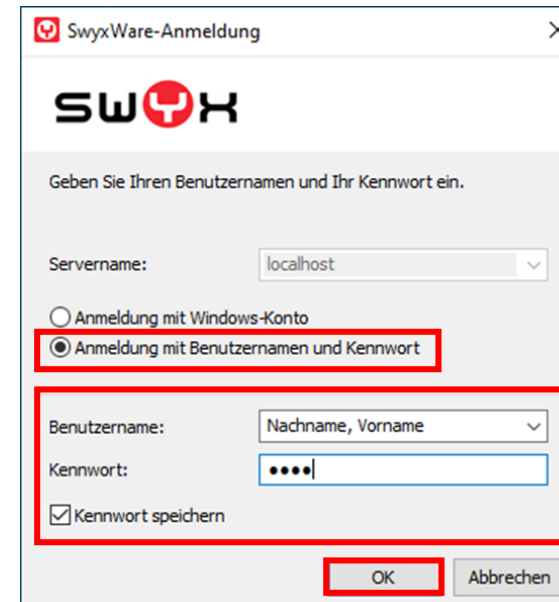
5 Beide Fenster (RemoteConnector und Eigenschaften Fenster) mit OK speichern!

# IT-Customer-Service



Falls sich Anmeldefenster (rechts) nicht automatisch öffnet:

1. Datei
2. Benutzer wechseln
3. Fenster rechts öffnet sich



Anmeldung mit Benutzername und Kennwort auswählen (Beides der SwyxIt! Einladungsmail entnehmen)

1. Benutzername: Nachname, Vorname
2. **WEITER AUF NÄCHSTER FOLIE**

SwyxWare-Anmeldung

**SWYX**

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.

Servername: localhost

Anmeldung mit Windows-Konto

Anmeldung mit Benutzernamen und Kennwort

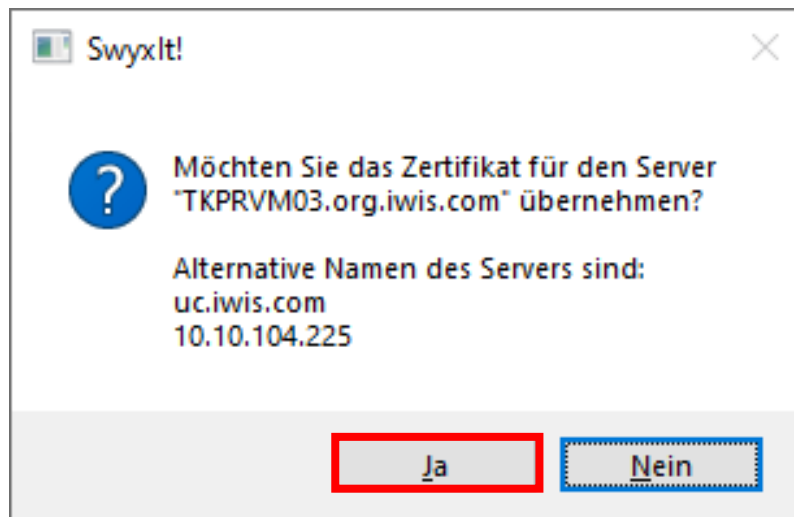
Benutzername: Nachname, Vorname

Kennwort: .....

Kennwort speichern

OK Abbrechen

1. **Anmeldung mit Benutzernamen und Kennwort** auswählen  
(Beides in der Swyx! Einladungsmail)
  - a. Benutzername: Nachname, Vorname
  - b. **Abstand nach dem Komma!**
2. Kennwort speichern
3. Ok

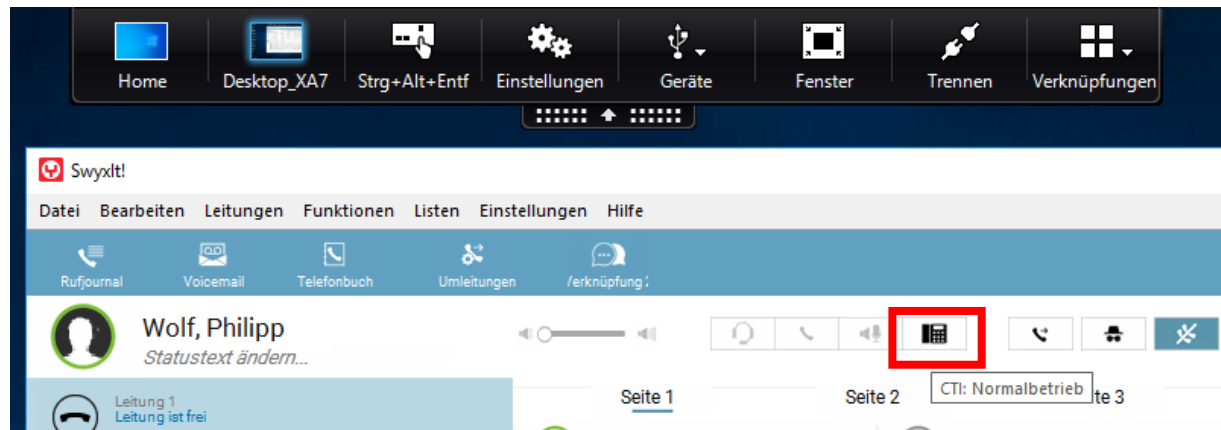


Zertifikat übernehmen **Ja**

Die Einrichtung auf dem privaten PC ist abgeschlossen

Nun folgt noch eine kleine Einstellung in Citrix.

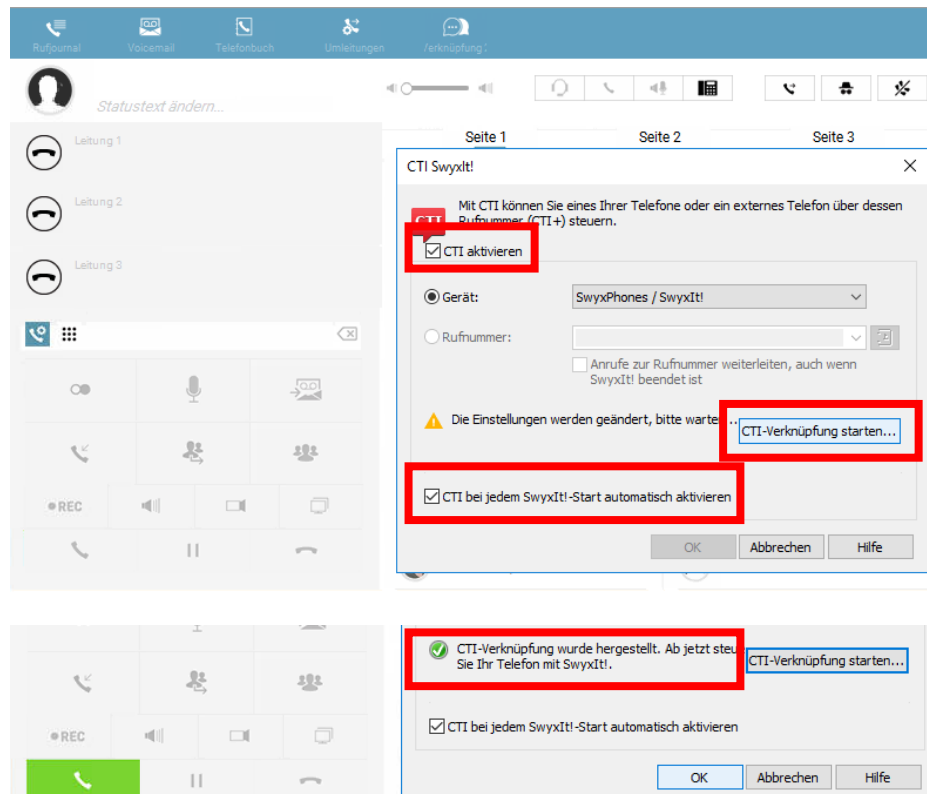
# IT-Customer-Service



**Citrix starten** und Swyx! öffnen  
Auf **Telefon Icon** klicken



# IT-Customer-Service



CTI aktivieren -> Hacken setzen  
 CTI-Verknüpfung starten klicken  
 CTI bei jedem... -> Hacken setzen

Bei erfolgreicher Verbindung  
 erscheint **grüner Hacken**  
 Mit **OK** schließen und die Einrichtung  
 ist abgeschlossen!