

1. Öffnen Sie die iwis Website (<https://www.iwis.com/de-de>) in Ihrem Webbrowser.
2. Scrollen Sie auf der Startseite ganz nach unten und klicken auf „IWIS-Workplace“.



3. Auf folgender Seite finden Sie die Anleitung und können den **Citrix Receiver für Windows / MAC** oder alternativ falls dieser Probleme bereitet die **Workspace App für Windows / MAC** herunterladen

Primär sollten Sie den „Receiver“ verwenden.


iwis Workplace

Citrix-Zugang für Anwender

iwis-Gruppe Anwender

[DOWNLOAD ANLEITUNG CITRIX ZUGANG](#)

Support & Downloads



Citrix Workspace app

[Download aktuelle Version Citrix Workspace App für Windows](#)

[Download aktuelle Version Citrix Workspace App für MAC](#)

Citrix Receiver

[Download aktuelle Version Citrix Receiver für Windows](#)

[Download aktuelle Version Citrix Receiver für MAC](#)



[Download aktuelle Version Team Viewer](#)

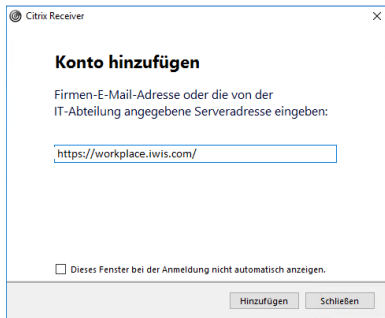
4. Die unterschiedlichen Citrix Versionen zum Download

Bitte folgen Sie dem entsprechenden Download LINK

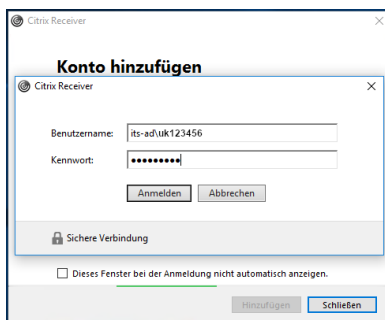
4.1 Receiver graues Symbol

Download Receiver for Windows

(41.4 MB - .exe)



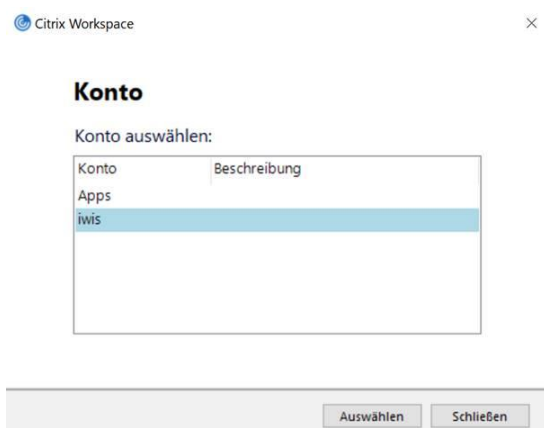
Nach der Installation melden Sie sich bitte mit folgender Adresse am Konto an. (<https://workplace.iwis.com/>)



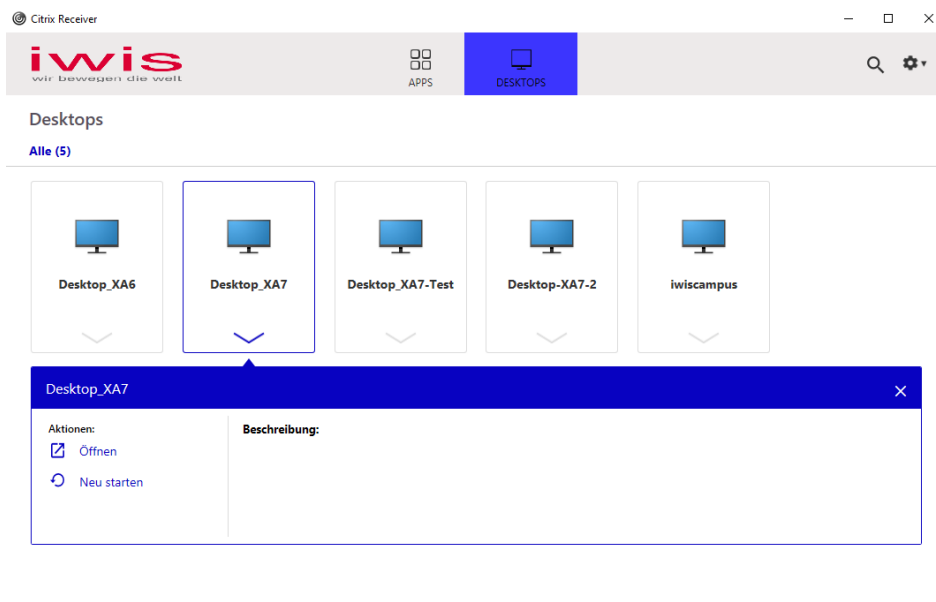
Anschließend tragen Sie bitte Ihre Windows Login Daten ein
Benutzername: Email-Adresse
(Vorname.Nachname@iwis.com)

Kennwort: Ihr persönliches

Optionale Auswahl (falls diese erscheint), bitte **iwis** auswählen.



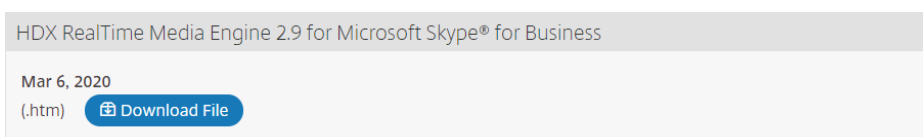
Anschließend können Sie den Citrix Receiver verwenden.



4.2 Falls Sie **Skype for Business über den Citrix Receiver und XA7** benutzen möchten, benötigen Sie zusätzlich die HDX-Realtime Engine: (Bitte nach der Installation des Receivers ausführen).

Der Citrix Receiver muss vorher beendet sein!

<https://www.citrix.com/de-de/downloads/citrix-receiver/additional-client-software/hdx-realtime-media-engine.html>



Hinweis: Dies ist nur für den Privat PC gedacht!

Auf den iwis Geräten ist die HDX Realtime Engine bereits installiert.

Bei Fragen bitte bei uns im IT-Customer Service -1212 melden.

4.3

Download Receiver for Mac

(49.8 MB - .dmg)

Wenn Sie die Workspace app herunterladen und installieren, wird die (falls) bereits installierte Receiver Version automatisch deinstalliert und steht nicht mehr zur Verfügung.

4.4 Workspace app blaues Symbol

Download Citrix Workspace app for Windows

(128 MB - .exe)

4.5

Download Citrix Workspace app for Mac

(141.2 MB - .dmg)

Bei Fragen / Problemen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Mit freundlichen Grüßen
Ihr IT-Customer-Service

Joh. Winklhofer Beteiligungs GmbH & Co. KG

Albert-Roßhaupter-Str. 53, 81369 Munich, Germany

Tel: +49 89 76909-1212 / Fax: +49 89 76909-1345

IT-Customer-Service@iwis.com